

Términos, Condiciones y Restricciones

Herrera Campos Hermanos, S.A. de C.V., sus afiliadas y/o subsidiarias (en adelante Farmacia Herrera), le ofrece ciertas funciones y servicios al visitar, utilizar y realizar cualquier operación en nuestro sitio de internet www.farmaciaherrera.com.mx y las páginas, subpáginas, ventanas y pop-ups desplegadas en el mismo que pertenecen a dicho sitio de internet (conjuntamente, el "Sitio"), cuando usa las aplicaciones de Farmacia Herrera para ciertos dispositivos, o cuando emplea software puesto a disposición por Farmacia Herrera, los cuales son ofrecidos o prestados sujeto a los siguientes términos y condiciones.

Mediante el uso, visita y/o su registro como usuario y/o cliente en nuestro sitio, Usted acepta los siguientes Términos y Condiciones y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 1803 del Código Civil Federal y el 93 del Código de Comercio; por lo que le rogamos lea y analice detenidamente lo señalado en este documento. En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los presentes Términos y Condiciones, el usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar nuestro sitio. En caso de que el usuario acceda, utilice y lo observe, se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los términos y condiciones de uso aquí estipulados.

Artículo 1

Del uso del sitio

El presente documento establece los "Términos y Condiciones" a los cuales se sujeta Usted como usuario de nuestro sitio. Cualquier visita será motivo para considerarlo como usuario por el sólo hecho de abrirla o ingresar a ella. Adicionalmente, cada usuario conviene en obligarse conforme a los presentes Términos y Condiciones respecto de cualquier acción u operación ofrecida, realizada, concertada y/o concretada a través del sitio, así como de Usted en su carácter de Cliente al registrarse en nuestro sitio, de conformidad con el Artículo 2 de los presentes Términos y Condiciones.

1.1 Propiedad Intelectual de Farmacia Herrera: Las marcas Herrera , “Farmacia Herrera”, los logotipos y diseños relacionados con las mismas, se encuentran legalmente registrados ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI). Por lo anterior, no pueden ser usados con relación a otros bienes, productos o servicios en virtud de que los derechos y su uso son exclusivos de Farmacia Herrera. El contenido de este sitio está sujeto a derechos de propiedad industrial e intelectual, así como de derechos de autor propiedad de Farmacia Herrera y sus proveedores. Todo lo contenido en este sitio: el texto, las gráficas, logos, íconos, imágenes, audio clips, gráficos personalizados, fotografías originales, datos, imágenes, música, fragmentos de audio y video, fuentes, títulos, íconos de botones, logos, diseños, software y cualquier otro contenido que pueda considerarse como un derecho de propiedad industrial y/o intelectual, son propiedad o han sido debidamente licenciados por sus propietarios o licenciarios a favor de Farmacia Herrera y se encuentran protegidos de conformidad con la legislación vigente aplicable en México, así como los Tratados Internacionales. Todo título y derecho de propiedad intelectual protegido por las leyes de derechos de autor quedan reservados para los materiales descargados o recibidos de otro modo por cualquier usuario a través de este sitio.

Farmacia Herrera le otorga a cada usuario una licencia no exclusiva, no transferible total o parcialmente, única y exclusivamente para acceder, usar y mostrar este sitio y los contenidos de la misma en un dispositivo para uso individual de Usted como usuario. Usted acepta no interrumpir ni intentar interrumpir el funcionamiento de este sitio.

El presente sitio, su contenido y el software (incluyendo cualquier aplicación) sólo pueden ser usados como un medio de información de bienes y productos ofrecidos al menudeo, para consumo personal y un recurso para realizar compras personales con Farmacia Herrera. Cualquier otro uso incluyendo la reproducción, modificación, distribución, transmisión, republicación, exhibición o ejecución del contenido del sitio se encuentra estrictamente prohibido.

Queda terminantemente prohibido copiar, publicar, transmitir, retransmitir, transmitir por internet u otros medios análogos, modificar, eliminar, aumentar, distribuir, descargar, almacenar, reproducir, otorgar en licencia, adaptar, crear trabajos derivados de este contenido o publicar este contenido o partes de este contenido de cualquier modo en computadoras de red, medios de radiodifusión u otras tecnologías que existan en la actualidad o que se desarrollen de aquí en adelante para comunicaciones no autorizadas o

uso comercial sin el consentimiento previo por escrito de Farmacia Herrera. Por el presente, cada usuario acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, descompilar, desarmar ni explotar para fines comerciales ninguna parte de este sitio, su uso y acceso, ni recopilar información de visitantes o de usuarios registrados en este sitio. Ningún usuario podrá subir, publicar, reproducir ni distribuir de ningún modo contenido protegido por derechos de autor u otros derechos de propiedad, sin haber obtenido un permiso expreso del propietario del derecho de autor o de otro derecho de propiedad correspondiente. No se le conferirán títulos, derechos ni intereses de materiales descargados como resultado de dicha descarga para uso personal no comercial. El usuario reconoce que estos derechos son válidos y están protegidos en todas las formas, los medios y las tecnologías que existan en la actualidad o que se desarrollen de aquí en adelante. Los avisos de marca registrada o de derechos de autor no pueden eliminarse ni alterarse de ningún modo. Las marcas registradas y los derechos de autor no pueden usarse en relación con los bienes, productos o servicios de terceros.

1.2 Enlaces a otros sitios: El sitio puede contener enlaces a sitios que pertenecen a terceros independientes o que son administrados por ellos. Estos enlaces se ofrecen únicamente para conveniencia y referencia del usuario. Farmacia Herrera no controla dichos sitios y, por lo tanto, no es responsable del contenido publicado en ellos. Farmacia Herrera no tiene control, no ofrece garantías y rechaza cualquier manifestación o garantía en forma explícita o implícita sobre la exactitud, la relevancia, la pertinencia, la vigencia, la integridad o la conveniencia para un fin particular de la información o los recursos que se incluyen en estos u otros sitios de Internet. Farmacia Herrera se reserva el derecho de cancelar y/o deshabilitar dichos enlaces en cualquier momento. El hecho de que mostremos dichos enlaces no debe interpretarse como un aval, una autorización o un patrocinio de parte de Farmacia Herrera a dichos sitios o su contenido. Debido a que algunos sitios usan resultados de búsqueda automatizados o de otro modo le dirigen a sitios que contienen información que puede considerarse inadecuada u ofensiva, Farmacia Herrera no se responsabiliza por el cumplimiento con los derechos de autor, la legalidad o el decoro del material que contienen los sitios de terceros, incluso los anuncios periódicos disponibles en línea, por tal motivo Usted exime a Farmacia Herrera de reclamaciones en su contra respecto a dichos sitios.

1.3 Ausencia de obligaciones de Farmacia Herrera respecto del sitio: Farmacia Herrera no asume ninguna obligación de mantener cualquier cuenta habilitada o actualizada de cliente alguno, y tendrá derecho en cualquier momento y sin previo aviso, a restringir, cancelar o deshabilitar cualquier servicio del sitio, cancelar y/o deshabilitar cualquier cuenta, eliminar, remover o editar el contenido del sitio, a su entera discreción. Farmacia Herrera se reserva el derecho de corregir cualquier error u omisión de cualquier información en el sitio. Farmacia Herrera se compromete a que, en caso de resultar cualquier falla o falta tecnológica propia del sitio, la resolverá a la brevedad. El software, enlaces y demás recursos en el sitio son ofrecidos por Farmacia Herrera en el estado en el que se encuentran y sin garantizar la calidad, estado, funcionamiento o compatibilidad de los mismos con cualquier dispositivo en cual se utilice o ejecute; por lo que Farmacia Herrera no asume ninguna responsabilidad con relación a cualquier daño y/o perjuicio causado.

Farmacia Herrera no garantiza que el sitio satisfaga los requerimientos del usuario o que los servicios, bienes y/o productos que en ella se ofrecen no sufran interrupciones, sean seguros o estén exentos de errores. Salvo por los bienes y/o productos que sean comercializados en el sitio bajo marcas o nombres comerciales que sean propiedad de Farmacia Herrera sus afiliadas y/o subsidiarias. Farmacia Herrera se libera de cualquier responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, con relación a los bienes y/o productos, servicios e información contenida o disponible en o a través de el sitio, incluyendo, sin limitación alguna: (a) la disponibilidad del sitio, (b) la ausencia de virus, errores, desactivadores o cualquier otro material contaminante o con funciones destructivas en la información o programas disponibles en o a través del sitio, y (c) Farmacia Herrera o sus proveedores podrán actualizar el contenido del sitio constantemente, por lo que se solicita al usuario tomar en cuenta que alguna información publicitada o contenida en o a través del mismo, pueden haber quedado obsoletas y/o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos.

En la medida más amplia permitida por las leyes aplicables, Farmacia Herrera no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen con: (d) el uso o ejecución del sitio o la falta de disponibilidad de éste; (e) la alteración o modificación involuntaria, total o parcial, de la información después de haber sido incluida en el sitio; (f) cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en el sitio a través de las ligas que eventualmente se incluyan en el y, (g) todos los supuestos anteriores

serán vigentes, aún en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a Farmacia Herrera acerca de la posibilidad de que se ocasionarán dichos daños

1.4 Ausencia de recomendaciones médicas o farmacéuticas: Nada en el sitio constituye ni constituirá una prescripción, receta, sugerencia, instrucción, consejo o asesoría médica, clínica, farmacéutica o sanitaria dirigida a persona alguna. Cualquier información de carácter médico, clínico, farmacéutico o sanitario en el sitio es únicamente de divulgación, para referencia o de carácter informativo para el público en general. En el presente sitio no se prestan servicios médicos, de enfermería ni de cualquier otra especialidad que deban ser administrados personalmente por un profesional autorizado. Si cualquier usuario padece cualquier enfermedad o síntoma, o si desea determinar su estado de salud o realizar cualquier actividad física le recomendamos consultar a su médico. El usuario entiende y conviene en que Farmacia Herrera no será responsable de cualquier daño o perjuicio que sufra con motivo de la compra o uso de cualquier bien y/o producto y servicio desplegado en el sitio; y en este acto libera a Farmacia Herrera de cualquier obligación o responsabilidad que pueda ocurrir.

1.5 Opiniones, Comentarios y Comunicaciones de los Usuarios: En la medida en que lo permita Farmacia Herrera a través del sitio, el usuario no podrá enviar correos en cadena, masivo de correos o constituya cualquier otro tipo de "spam". No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier contenido.

El usuario se obliga a no enviar, subir o transmitir comunicaciones, contenido o material de ningún tipo a las direcciones de correo electrónico (o por cualquier otro medio) de Farmacia Herrera que infrinja o viole los derechos de alguna de las partes o que viole estos Términos y Condiciones.

Todo usuario que envíe o intercambie de algún modo comunicaciones, contenido o materiales, incluyendo, pero sin limitarse a información personal o comercial, ideas, conceptos o invenciones, le otorga en forma irrevocable a Farmacia Herrera una licencia irrestricta, mundial, indefinida y sin pago de regalías para usar, reproducir, mostrar en público, ejecutar, publicar, transmitir y distribuir dichos materiales y además, acepta que Farmacia Herrera es libre de usar ideas, conceptos o conocimientos que cualquier usuario u otras personas que actúen en su nombre le proporcionen a Farmacia Herrera. Farmacia

Herrera no asume ninguna responsabilidad respecto de contenido alguno publicado por cualquier usuario o tercero.

Artículo 2

Del Registro

2.1 Declaración de Veracidad de Datos del Cliente: Los usuarios que han decidido libremente llenar y aceptar la forma de registro visible en nuestro sitio (www.farmaciaherrera.com.mx/register) con el objeto de generar una Cuenta, aceptan en su carácter de Cliente los presentes Términos y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad Integral y el Aviso de Privacidad para programas de apego "En Equilibrio", mismos que pueden ser consultados en nuestro sitio <https://www.farmaciaherrera.com.mx/images/bg/Aviso-privacidad.pdf>

Los Clientes se comprometen y obligan al uso adecuado y responsable del sitio, los bienes y/o productos y servicios adquiridos. Asimismo, serán responsables de que todos los datos e información transmitida a Farmacia Herrera sean correctos y veraces, asegurando tener los derechos necesarios para transmitir lícitamente dicha información a Farmacia Herrera. El Cliente al realizar su registro y crear su Cuenta, puede elegir recibir noticias e información publicitaria, con ello confirma y acepta dejar sin efectos o aclara NO estar inscrito en el registro a que se refiere el artículo 18 y 18 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor. De lo contrario, lo deberá de informar a Farmacia Herrera, a través de un correo electrónico a la dirección direccion@farmaciaherrera.com.mx

2.2 Cuenta de Registro con Farmacia Herrera: El Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, restringir el acceso desde cualquier dispositivo tecnológico, y asumir la responsabilidad de cualquier actividad realizada desde su cuenta y el uso de su contraseña, por mencionar algunas. El usuario reconoce que el acceso al sitio a través de su cuenta, constituye una firma electrónica y que cualquier mensaje de datos o comunicación realizada a través de su cuenta o de cualquier otro medio registrado con Farmacia Herrera, será atribuible a el como Cliente por parte de Farmacia Herrera.

2.3 Mensajes de Datos: El Cliente acuerda y conviene que la información que envíe a Farmacia Herrera a través de mensajes de datos mediante correo electrónico, llamadas telefónicas o cualquier forma señalada en el sitio, serán vinculantes para el Cliente como una forma de manifestación expresa y por escrito de su voluntad y podrá ser conservada por Farmacia Herrera. El Cliente autoriza a Farmacia Herrera para asumir que cualquier mensaje de datos o de cualquier naturaleza, ha sido emitido por el Cliente cuando provengan de cualquier dirección electrónica o número telefónico registrado con Farmacia Herrera, aún realizado por aquellas no registradas y a través del sitio. El Cliente reconoce que cualquier mensaje enviado por Farmacia Herrera por cualquiera de dichos medios, se tendrá por recibido de forma escrita. El Cliente acepta que todos los contratos y/o convenios, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que Farmacia Herrera o el Cliente realicen por medios electrónicos o mediante el sitio, satisfacen cualquier requisito legal de forma escrita; lo anterior de conformidad con el artículo 89 del Código de Comercio.

2.4 Domicilio y Área de Servicios: El usuario y/o Cliente reconoce que Farmacia Herrera tiene su domicilio en la Celaya, Gto, y al día de hoy, lleva a cabo operaciones de servicio de reparto únicamente a tres kilómetros a la redonda de sus sucursales ubicadas en: la Ciudad de Celaya Gto, por lo que el usuario reconoce que cualquier oferta, ofrecimiento u operación realizada con Farmacia Herrera a través del sitio, únicamente podrá realizarse y será válida en dichas circunscripciones en las que Farmacia Herrera tenga capacidad para llevar a cabo operaciones y se tendrá por realizada o publicada en la sucursal de Farmacia Herrera más cercana al domicilio que el Cliente registre en su Cuenta y aparezca en la Confirmación de Orden. Las ofertas y servicios de Farmacia Herrera, salvo que se indique expresamente lo contrario, serán válidas y estarán circunscritas a las áreas de servicio antes mencionadas y sujetas a disponibilidad. El usuario y/o Cliente puede consultarlo en la línea Herrera al (461)6122173 Celaya, Gto. O en nuestro sitio.

Artículo 3

De la Publicidad en el Sitio

3.1 Autorizaciones de Publicidad: Todos los materiales publicitarios en el sitio son mostrados en el mismo, con base en declaraciones realizadas a Farmacia Herrera por parte de los proveedores, autores o dueños de dicha publicidad, de que los mencionados materiales, cumplen con todos los requisitos legales necesarios para ser lícitamente

desplegados en nuestro sitio. El usuario y/o Cliente reconoce y acepta que salvo por bienes y/o productos comercializados con marcas que son propiedad de Farmacia Herrera sus afiliadas y/o subsidiarias, Farmacia Herrera no diseña, ni produce la publicidad de bienes y/o productos en el sitio, especialmente en materia de fármacos, medicamentos, vitaminas, bienes y/o productos para la salud, lo cual es una obligación a cargo de los proveedores, autores o dueños de dicha publicidad, por lo que acepta y reconoce que Farmacia Herrera no tendrá responsabilidad alguna relacionada con dicha publicidad. En virtud de lo anterior, Farmacia Herrera no será responsable del consumo, uso y/o efectos de los mencionados bienes y/o productos, fármacos o medicamentos en la medida más amplia permitida por la legislación aplicable. Lo anunciado en la publicidad que aparece en el sitio, se encuentra sujeto a la disponibilidad de los bienes y/o productos correspondientes en las sucursales de Farmacia Herrera, mismas que aparecen en la Confirmación de Pedido según corresponda. Cada Cliente en este acto reconoce que la publicidad en el sitio únicamente se realiza sobre ofertas o promociones comerciales relacionadas exclusivamente con la existencia de bienes y/o productos y el precio de los mismos por parte de Farmacia Herrera; y no así con las características de dichos bienes y/o productos, las cuales son responsabilidad de los proveedores correspondientes.

3.2 Descripciones de Bienes y/o Productos: Farmacia Herrera intenta ser tan preciso como sea posible en la descripción de todos los bienes y/o productos y servicios desplegados en el sitio. No obstante, lo anterior, Farmacia Herrera no garantiza que la descripción de cualquier bien y/o producto sea precisa, completa, detallada, vigente o libre de errores. Si un bien y/o producto desplegado en el sitio no cumple con la descripción indicada en el mismo en el momento de la entrega al usuario, éste podrá negarse a aceptarlo y Farmacia Herrera quedará obligada a no recibir el pago correspondiente; o en caso de que haya recibido el mismo mediante cargo a una tarjeta de débito o crédito bancarias, realizará el reembolso mediante depósito en la tarjeta correspondiente, dentro de los dos días hábiles siguientes a la fecha de la negativa del Cliente de recibir el bien y/o producto. En todo caso la descripción final del bien y/o producto objeto de cualquier Oferta de Compra será la incluida en la Confirmación de Pedido correspondiente. El Cliente será responsable de verificar que el bien y/o producto cumpla con la descripción señalada en la Orden de Compra y en la Confirmación de Pedido correspondiente en el momento de la entrega. Las imágenes son meramente ilustrativas, y las características del producto pueden variar sin previo aviso.

3.3 Precio Ofrecido: En términos del artículo 42 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el precio que aparece para cada uno de los bienes y/o productos desplegados en el sitio, representa el precio de venta al público aprobado en términos de la legislación aplicable y/o sugerido por el fabricante o proveedor correspondiente, conforme sea aplicable, incluyendo, cuando sea aplicable, los impuestos asociados con la venta. En nuestro sitio podremos ofrecer otras promociones asociadas con la compra de bienes y/o productos. El usuario y/o cliente tendrá derecho a mencionar dichas promociones que sean aplicables en sus Ordenes de Compra, y Farmacia Herrera hará su mejor esfuerzo por identificar y comunicar al usuario, cualquier promoción aplicable a cualquier Orden de Compra y para incluirla en la Confirmación de Pedido correspondiente. Farmacia Herrera estará obligada a respetar las promociones vigentes en el sitio. No obstante lo anterior y a pesar de nuestros mejores esfuerzos, por causas atribuibles a nuestros proveedores de bienes y/o productos, a nuestros proveedores de servicios de logística por dificultades técnicas en la actualización de nuestra publicidad en el sitio y el tiempo que naturalmente puede consumir la actividad de revisión y actualización en nuestro sistema de precios, o bien errores de inventario, algunos de los bienes y/o productos desplegados en el sitio podrían aparecer con un precio erróneo o no actualizado.

Con el fin de que Farmacia Herrera pueda ofrecer al usuario y/o cliente el precio vigente más bajo posible ofertado de cualquier bien y/o producto, y hacerle participe de nuestras promociones aplicables, Farmacia Herrera deberá de confirmar telefónicamente, por medio de correo electrónico o de otra forma dirigida al usuario y/o cliente, los precios para cada bien y/o producto en particular relacionados con su Orden de Compra y la Confirmación de Pedido de conformidad con éstos Términos y Condiciones.

Artículo 4

De las operaciones concertadas a través del Sitio

4.1 Órdenes de Compra: Farmacia Herrera, a través de sus sucursales y su red de distribución y entrega, le ofrece al usuario y/o Cliente el servicio de venta y entrega de bienes y/o productos en términos del Contrato de Adhesión establecido en los siguientes Términos y Condiciones. Farmacia Herrera, por el simple hecho del registro del Cliente, conviene en sujetarse al Contrato de Adhesión contenido en los presentes Términos y Condiciones.

El usuario y/o Cliente podrá realizar ofertas de adquisición de cualquier bien y/o producto a través del sitio (cada una de dichas ofertas, una "Orden de Compra"), las cuales se realizarán a través de un mensaje de datos que el Cliente conviene se tenga como una oferta presentada por escrito a Farmacia Herrera. Mediante la realización de una Orden de Compra, el Cliente ofertará a Farmacia Herrera: (i) la compra de los bienes y/o productos descritos en la Orden de Compra, (ii) pagar el precio por dichos bienes y/o productos contenidos en la Confirmación de Pedido, (iii) sujetar la transmisión de la propiedad de los bienes y/o productos a la modalidad de reserva de dominio, de tal forma que dicha transmisión se efectúe simultáneamente con el pago del precio de la Confirmación de Pedido, (iv) recibir los bienes y/o productos de que se trate en el domicilio de entrega indicado en la Cuenta, ticket de compra, o en cualquier sucursal de Farmacia Herrera que señale el Cliente, en cuyo caso, Farmacia Herrera mantendrá los bienes y/o productos de que se trate en la sucursal señalada y el Cliente deberá recogerlos en la misma, (v) identificarse y entregar a Farmacia Herrera los documentos oficiales que sean necesarias y/o las recetas médicas que se requieran a satisfacción de Farmacia Herrera, para la venta de los medicamentos y fármacos respecto de las cuales sean necesarios dichos documentos conforme a la legislación vigente aplicable y (vi) sujetar la Orden de Compra y la compraventa correspondiente a los presentes Términos y Condiciones.

4.2 Confirmación de Ordenes de Compra y Pago con Tarjetas Bancarias: Farmacia Herrera, a través de mensajes desplegados en el sitio y dirigidos al Cliente, correo electrónico o telefónicamente, a su entera discreción, comunicará al Cliente la recepción de una Orden de Compra y solicitará al Cliente la confirmación de los términos de la misma (cada una, una "Confirmación de Orden"), incluyendo (i) la identidad del Cliente, (ii) la descripción de los bienes y/o productos, (iii) el precio de los bienes y/o productos, (iv) el lugar y tiempo de entrega, (v) las formas de pago aceptables para Farmacia Herrera, (vi) la existencia o inexistencia del bien y/o producto para entrega en el lugar de entrega, (vii) los números telefónicos y demás medios a los que pueda acudir el Cliente en la sucursal de Farmacia Herrera correspondiente para cualquier aclaración con relación al bien y/o producto, y (ix) cualquier otra información que Farmacia Herrera estime pertinente. La Confirmación de Pedido constituirá la aceptación de la Orden de Compra del Cliente, ya sea por correo electrónico, telefónicamente o al momento de confirmar en el sitio, para autorizar a Farmacia Herrera llevar a cabo el cargo del precio correspondiente a una tarjeta de crédito o débito bancarias, en cuyo caso, y salvo por lo señalado en el apartado 4.3. siguiente, la

compraventa se tendrá por realizada conforme a dicha Confirmación de Pedido, donde el Cliente quedará irrevocablemente obligado a firmar el “voucher” o el documento que acredite el cargo correspondiente a la tarjeta señalada y autorizada por el. Para el pago con cualquier tarjeta bancaria, se le informa al usuario y/o Cliente que será necesario el planchado de la misma, así como necesaria la presentación de una identificación oficial con fotografía.

4.3 Compraventa a la Entrega y Pago: El Cliente acuerda y conviene que la compraventa ofertada mediante la Orden de Compra se tendrá por acordada únicamente hasta que el bien y/o producto haya sido entregado por Farmacia Herrera a él, conforme a la Confirmación de Pedido y el precio correspondiente lo haya pagado, en el entendido de que dicha compraventa además, en su caso, estará sujeta a la entrega de documentos y/o recetas médicas que sean necesarias entregar a Farmacia Herrera por parte del Cliente, de conformidad con la legislación vigente aplicable. Farmacia Herrera entregará al Cliente el recibo de la compra simultáneamente con el bien y/o producto, y en su caso, una copia del “voucher” o documento que acredite el cargo correspondiente en la tarjeta bancaria señalada por el Cliente para el pago.

Todas las compraventas serán pagadas en efectivo en el momento de la entrega o bien, mediante un cargo a la tarjeta de crédito o débito bancaria autorizado por el Cliente a Farmacia Herrera de forma telefónica o mediante cualquier otro medio señalado en el sitio o en la Confirmación de Pedido y que sea consistente con los contratos celebrados por Farmacia Herrera con los proveedores de las tarjetas correspondientes o los prestadores del servicio del sistema de pagos elegido por el Cliente y aceptado por Farmacia Herrera. En caso de que el Cliente opte por llevar a cabo el pago de cualquier bien y/o producto con una tarjeta bancaria, declara que tiene derecho de llevar a cabo dicho cargo en la tarjeta correspondiente y se obliga irrevocablemente a firmar y entregar a Farmacia Herrera el comprobante del cargo correspondiente.

El Cliente conviene y acuerda que la compraventa que realice conforme a los presentes Términos y Condiciones se entenderá como realizada en la sucursal de Farmacia Herrera más próxima al domicilio de entrega señalado por el Cliente para todos los efectos legales a los que haya lugar.

4.4 Facturación: El usuario y/o Cliente podrá obtener una factura con relación a cualquier compra realizada con Farmacia Herrera en términos de la legislación fiscal vigente aplicable, mediante la inclusión de los datos del recibo o ticket de compra correspondiente en el siguiente correo electrónico sistemas@farmaciaherrera.com.mx. Farmacia Herrera para tales fines podrá a través de un tercero, realizar el servicio de facturación electrónica, quien a su vez auxiliará al usuario y/o Cliente a generar las facturas, reimpresión de las mismas, cancelación y cualquier otro asunto, duda o aclaración, a través de la liga que para tal efecto se encuentra en el sitio. La facturación electrónica solo podrá realizarse dentro del primer mes siguiente a la compra.

4.5 Entrega: Farmacia Herrera realizará sus mejores esfuerzos para entregar los bienes y/o productos dentro de un lapso de 40 a 90 minutos a partir de la Confirmación de Pedido, siempre que el domicilio indicado por el Cliente en la Orden de Compra se encuentre dentro de un radio de tres kilómetros de la sucursal de Farmacia Herrera más cercana a dicho domicilio. El Cliente deberá verificar que el bien y/o producto sea el mismo que el descrito en la Confirmación de Pedido y en la Oferta de Compra.

4.6 Cancelación de la Orden: Farmacia Herrera podrá abstenerse de aceptar una Orden de Compra y de entregar los bienes y/o productos correspondientes cuando no tenga disponibilidad de dicho bien y/o producto en la sucursal más próxima al domicilio del Cliente, cuando no exista disponibilidad de medios de entrega a dicho domicilio, cuando no reciba el pago (y en su caso, los documentos o recetas médicas correspondientes) simultáneamente con la entrega del bien y/o producto, cuando no sea posible llevar a cabo la entrega por causas de fuerza mayor. El Cliente podrá revocar cualquier Orden de Compra con anterioridad al pago del precio correspondiente. En caso de que el Cliente haya realizado el pago del precio correspondiente, ya sea mediante tarjeta de crédito o débito bancarias o de cualquier otra forma, tendrá derecho a devolver el bien y/o producto de que se trate en términos del apartado siguiente.

4.7 Devolución: Con el fin de proveer al Cliente del mejor servicio posible, en adición al derecho del Cliente de abstenerse de recibir el bien y/o producto conforme al apartado 3.2. anterior y a su derecho de cancelar la Orden de Compra conforme al apartado 4.6. anterior, y salvo por lo establecido en el enunciado siguiente, el Cliente podrá devolver el bien y/o producto de que se trate dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes a su recepción por cualquier causa, presentando el bien y/o producto intacto, en el estado en el que lo recibió y

el recibo correspondiente en la sucursal de Farmacia Herrera más próxima al domicilio donde dicho bien y/o producto fue entregado. El Cliente acepta conviene y transige evitar una controversia futura que ocurra con los bienes y/o Productos Controlados, antibióticos, productos ortopédicos y cualquiera que sea refrigerado, por lo que no procederá devolución alguna ya que Farmacia Herrera no podrá corroborar la debida refrigeración de dicho Producto Controlado, ni garantizar la higiene y el control sanitario existente respecto de dichos bienes y/o productos de conformidad con la legislación vigente aplicable. En virtud de lo anterior, el Cliente acepta y conviene que respecto de dichos bienes y/o Productos Controlados, antibióticos, productos ortopédicos y cualquiera que sea refrigerado, únicamente tendrá derecho de abstenerse a recibir el producto conforme al apartado 3.2. anterior o cancelar la Orden de Compra correspondiente conforme al apartado 4.6. anterior. El Cliente en este acto acepta y conviene que todas y cualquier garantía emitida por el fabricante de los bienes y /o productos, deberán ser ejercida directamente ante éste en términos de la garantía que ampare los bienes y/o productos de que se trate; y que Farmacia Herrera no será responsable de cumplir con obligaciones señaladas en dicha garantía. Para el caso de perfumería fina no hay cambios ni devoluciones ni envíos a domicilio. El usuario y/o Cliente reconoce y acepta que los bienes y/o productos por su exceso en dimensiones tratándose de volúmenes grandes, será necesario que si se refiere a ortopédicos deberá de acudir a mostrador de su Farmacia Herrera de preferencia, y en el caso de otros productos será necesario su envío en dos entregas, para mayor detalle, comunicarse a línea Herrera al 4616122173

Artículo 5

Reparto

El servicio adicional de reparto será dentro de los tres kilómetros alrededor de cada sucursal de Farmacia Herrera. Los envíos serán gratuitos en las aperturas de nuevos puntos de venta y a través de nuestro sitio (ecommerce). También serán gratuitos a través de Call Center en compras mayores a \$100.00 (cien pesos M.N.).

Como restricciones en nuestro servicio adicional de reparto, en aquellas compras a través de Call Center menores a \$100.00 (Cien pesos M.N.), el costo por envío es de \$5.00 (cinco pesos M.N.). Los kilómetros del servicio de reparto pudieran ser menos de tres kilómetros, por situaciones de seguridad y dificultad geográfica, consulte lo anterior a través de nuestra

línea Herrera al (461) 6122173 o en nuestro sitio. Nuestro servicio de reparto será entregado en un lapso de 40 a 90 minutos a partir de que haya recibido su Confirmación de Pedido al concluir su compra en nuestro portal y/o Usted haya confirmado su pedido vía Call Center a través de uno de nuestros ejecutivos. El Cliente está consciente de que existen situaciones ajenas al servicio como pueden ser: eventos meteorológicas adversos (lluvia, granizo, inundaciones, entre otros), obras, cierres viales, manifestaciones, o cualquier otro hecho que dificulte el tiempo de entrega, pudiendo retrasarse más de lo antes señalado o suspenderse. Es importante precisar, que en caso de existir distintos puntos de revisión como casetas o puestos de vigilancia o el acceso complique la entrega, el tiempo ya mencionado podrá correr a partir de estos puntos de contacto.

Misceláneos

5.1 Indemnización: El usuario y/o Cliente reconoce que Farmacia Herrera no asume ninguna obligación o responsabilidad que no se encuentre específicamente establecida en los presentes Términos y Condiciones. El usuario y/o Cliente en este acto se obliga a indemnizar a Farmacia Herrera, a sus empleados, funcionarios, consejeros, comisionistas y afiliadas por cualquier daño, perjuicio, pérdida o menoscabo que sufran con motivo del incumplimiento de sus obligaciones conforme a los presentes Términos y Condiciones (incluyendo sin limitación cualquier gasto u honorario judicial, así como de abogados en los que incurra Farmacia Herrera) obligándose a sacar a dichas personas en paz y a salvo de todos y cualquier procedimiento, juicio, investigación, averiguación y/o procesos que se sigan en su contra con relación a lo anterior.

5.2 Datos Personales: Usted puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral y el Aviso de Privacidad para programas de apego "En Equilibrio", en nuestro sitio <https://www.farmaciaherrera.com.mx/images/bg/Aviso-privacidad.pdf>. Asimismo, el usuario y/o Cliente hace constar que acepta por escrito lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, así como los Avisos de Privacidad antes descritos, según sea el caso. El usuario y/o Cliente reconoce, acepta y consiente que Farmacia Herrera obtenga, trate y conserve sus datos personales y los pueda transmitir voluntariamente de tiempo en tiempo (incluyendo, en su caso, aquellos datos personales sensibles) y que el tratamiento de dicha información sea en términos de los Avisos de Privacidad antes señalados y por la legislación mexicana vigente. El usuario y/o Cliente reconoce y acepta que el presente consentimiento es otorgado por escrito y expresamente por parte del usuario en términos

del artículo 1,803 del Código Civil Federal, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normatividad aplicable. El usuario y/o Cliente para ejercer sus Derechos ARCO, deberá consultar los Avisos de Privacidad antes descritos, y utilizar el formato de Solicitud en la liga mencionada, dirigiéndola al Departamento de Protección de Datos Personales de Farmacia Herrera a la dirección direccion@farmaciaherrera.com.mx De conformidad con la legislación en Datos Personales sólo el titular de los mismos o su representante legal, previa acreditación, podrá ejercer sus Derechos ARCO consistentes en: Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

5.3 Legislación y Jurisdicción: Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la legislación aplicable vigente en los Estados Unidos Mexicanos. Las operaciones de compraventa que se celebren entre Farmacia Herrera y el Cliente estarán sujetas a la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley General de Salud, su reglamento, el Reglamento de Insumos para la Salud y demás normatividad aplicable. El usuario y/o Cliente en este acto acepta que cualquier controversia con relación a los presentes Términos y Condiciones, será resuelta ante las autoridades y los tribunales con sede en la Celaya Gto, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que le pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro.

5.4 Modificaciones: Farmacia Herrera podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de avisar al usuario y/o Cliente a realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos del sitio, sin que ello de lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización por parte del usuario y/o Cliente, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor de Farmacia Herrera. Farmacia Herrera se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, en el entendido de que dichas modificaciones no surtirán efectos retroactivamente y que únicamente serán aplicables a visitas al sitio y operaciones realizadas con posterioridad a dichas modificaciones. El usuario y/o Cliente en este acto conviene que los Términos y Condiciones únicamente son aplicables para las operaciones que realice con Farmacia Herrera de momento en momento y conviene en sujetarse y quedar obligado por cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones para cualquier compraventa u otra operación que realice con posterioridad a dichas modificaciones.

5.5 Terminación: Farmacia Herrera se reserva el derecho, a su exclusiva discreción y sin necesidad de avisar al usuario y/o Cliente, para discontinuar o dejar de publicar definitivamente en el sitio sin responsabilidad para Farmacia Herrera, sus afiliadas, subsidiarias o proveedores.

Domicilio de Farmacia Herrera: Zaragoza No. 206 C.P.38000, Colonia centro, Celaya Guanajuato , México.

Última actualización: febrero de 2020.